

„MOLJÁTÉK” ONLINE PROGRAM

HIVATALOS FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYZATA

1. A PROGRAM SZERVEZŐI

A „MOLJÁTÉK” online Program (továbbiakban: „Program”) szervezői a **MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18.) és a **Multipont Program Zrt.** (székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 79.) (továbbiakban: „Szervezők”).

A Programhoz kapcsolódó adatkezelést a Szervezők, mint adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő(k)”), a Program lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Rewart Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. B Épület 1. emelet cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószáma: 14182925-2-43, a továbbiakban: „Lebonyolító”), a Tukan Agency Kft. (székhely: 2096 Üröm, Cinege utca 23.), a Hetzner Online GmbH. (székhely: 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25.) a MySoftwares Kft. (székhely: 2030 Érd, Molnár utca 30.), Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), mint a Programban a Szervezők közreműködői („Adatfeldolgozók”).

A Lebonyolító felelős különösen a következő feladatok teljesítéséért:

Weboldal fejlesztése, adatbázis kezelése és technikai háttér biztosítása

A programon belüli Programok lebonyolítása

Regisztrált felhasználókkal való kapcsolattartás, online ügyfélszolgálat biztosítása

A Programon belüli egyéb aktivitások lebonyolítása

Tartalom gyártása és publikálása a Program felületén

A Program felületén elhelyezett kérdőív(ek) kezelése, kiértékelése

2. A PROGRAMBAN RÉSZTVEVŐ SZEMÉLYEK

A Programban részt vehet minden cselekvőképes, magyarországi lakcímmel rendelkező 16. életévét betöltött természetes személy (a továbbiakban: „Felhasználó”), aki a Program időtartama alatt szükséges adatainak rögzítésével elektronikusan regisztrál a www.moljatek.hu domain alatti weboldalon (a továbbiakban: „Honlap”).

A Programban nem vehetnek részt a Program Szervezői, a Lebonyolító, az Adatfeldolgozók, azok leányvállalatai, továbbá azok, illetve a Program szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott hozzátartozói. Leányvállalatnak minősül mindazon társaság, amely legfőbb döntéshozó szervében a Szervezők, vagy a Lebonyolító közvetlenül vagy közvetve a szavazatok több mint 50%-ával rendelkezik, vagy külön szerződésben rögzített többségi tulajdonosi vagy egyéb kontroll jogot gyakorol. A Nyereményjátékból kizárt leányvállalatok listája ezen a [linken](#) található.

3. A PROGRAM IDŐTARTAMA

A Program 2021. június 14. 00 óra 00 perctől visszavonásig tart.

4. A PROGRAM CÉLJA

A Program célja a közösségépítés. A Szervezők marketing adatbázist kívánnak létrehozni és ennek keretében általános marketingüzeneteket, piackutatásban, elégedettségmérésben történő részvételre való felhívást küldenek Felhasználók részére. Amennyiben Felhasználó nem kíván a továbbiakban ilyen üzeneteket kapni, azt írásban, az info@moljatek.hu e-mail címen tudja jelezni:

A Felhasználók előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, kifejezett hozzájárulása alapján személyre szabott és a Felhasználó érdeklődésének megfelelő célzott reklámokat, ajánlatokat, hírleveleket küldenek a Programmal, egyes külön promóciós játékokkal, nyereményjátékokkal, illetve a Szervezők egyéb szolgáltatásaival kapcsolatban a Felhasználó által megadott e-mail címre.

A Programban részt vevő Felhasználók jogosultak részt venni a Program keretében meghirdetett egyes nyereményjátékokban.

A Felhasználók a személyes adataik kezelésére, az adatbiztonságra, illetve a Felhasználókat az adataik kezelésével összefüggésben megillető jogosultságaira vonatkozó részletes szabályokat a [Program Adatvédelmi Tájékoztatójában](#) találhatják.

A Programban résztvevő Felhasználók a Honlapon a Regisztrációt követően:

- Jogosulttá válnak a Programon belüli nyereményjátékokon való részvételre. A mindenkori aktuális nyereményjátékok részleteit és feltételeit külön dokumentumként az Aktuális Nyereményjáték Szabályzat és vonatkozó, a Program Adatvédelmi Tájékoztatóját kiegészítő Nyereményjáték Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.
- A [Program Adatvédelmi Tájékoztatóban](#) foglaltaknak megfelelően bizonyos időközönként a Szervezők szolgáltatásaival, ajánlataival, aktuális nyereményjátékaival és/vagy a Programmal kapcsolatban általános marketing üzeneteket, hírleveleket kapnak. Amennyiben Felhasználó nem kíván a továbbiakban ilyen üzeneteket kapni, azt írásban, az info@moljatek.hu e-mail címen tudja jelezni:
- Jogosulttá válnak a Program felületén található kérdőív(ek) kitöltésére.
- Hozzájárulásukat tudják adni ahhoz, hogy a Szervezők szolgáltatásaikkal kapcsolatban **személyre szabott** ajánlatokat kapjanak.

5. A PROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

A Programban csak érvényes Regisztrációval, valamint a jelen Felhasználási szabályzat, illetve az [Adatvédelmi Tájékoztató](#) elfogadásával lehet részt venni. A részvételhez a Felhasználónak regisztrálnia kell a Honlapon a "Regisztráció" menüpont alatt, amely során meg kell adnia a személyes adatok közül a kötelezően megadandó adatokat (vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, jelszó), valamint lehetősége van megadnia az ott megjelölt további adatokat (Multipont kártya száma). A Regisztrációval a Felhasználó elfogadja a jelen Szabályzatban rögzített valamennyi feltételt, és hozzájárul személyes adatainak az [Adatvédelmi Tájékoztatóban](#) megjelölt céllal és feltételekkel történő kezeléséhez.

Amennyiben a Felhasználó által megadott adatok utóbb valótlannak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Felhasználó, mint adatszolgáltató viseli. A Felhasználó téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőket semmilyen felelősség nem terheli.

Szervezők nem fogadják el a Programban való részvételt harmadik személy által regisztrált e-mail cím megadásával. A Programmal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervezők, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

A Programban való részvétellel a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlap tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége az Internet kiszolgáló technológia függvénye,

és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőkön és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervezők és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

5.1. REGISZTRÁCIÓ

A Felhasználó a regisztráció során a nyilatkozattétel céljára szolgáló mező bejelölésével elismeri, hogy elmúlt 16 éves, továbbá teljeskörűen megismerte a Felhasználási Szabályzatot és az ahhoz tartozó [Adatvédelmi Tájékoztatót](#).

A Program keretében a Szervezők jogosultak a Felhasználók részére általános marketing (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, nyereményjáték tájékoztatókat, kuponokat küldeni e-mailben.

Amennyiben a Felhasználó hozzájárult, a Program keretében a Szervezők jogosultak a Felhasználók részére **egyéniesített, személyre szabott** marketing (reklám) üzeneteket, promóciós ajánlatokat, kuponokat küldeni e-mailben vagy applikáción keresztül, amennyiben a Felhasználó azt letölti. **Ekkor a kezelt adatok alapján az Adatkezelők a Felhasználóról profilt alkotnak.**

Amennyiben a Felhasználó a Felhasználási Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését, illetve az [Adatvédelmi Tájékoztatót](#) nem fogadja el, a Programban nem jogosult részt venni.

A regisztrációt követően a Felhasználó megadott e-mail címére a regisztrációját megerősítő automatikus értesítő e-mail kerül kiküldésre. Az értesítésben lévő aktiváló linkre kattintva a Felhasználó az e-mail címet megerősíti és ezzel a regisztrációs folyamatát befejezi. Az aktiváló link 72 óráig él, amennyiben a Felhasználó ezen idő alatt nem erősíti meg a regisztrációját, adatai automatikusan törlésre kerülnek, a Programban ezt követően csak úgy tud részt venni, ha újra beregisztrál.

A regisztrációt követően a Felhasználók e-mail címük és jelszavuk megadásával beléphetnek saját felhasználói felületükre, ahol lehetőségük van adataik módosítására.

A Felhasználók a regisztrált e-mail címük alapján kerülnek azonosításra, így az e-mail cím esetleges változásaiból eredő, a Szervezők érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége, kéretlen levelek mappába érkező értesítő) Szervezőket semmilyen felelősség nem terheli.

A Felhasználóknak saját maguk által regisztrált és használt e-mail címmel szükséges részt venniük a Programban. A Programmal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervezők, valamint a Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárják, amennyiben a Felhasználó által megadott adatok utóbb valótlanak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Felhasználó viseli kizárólagosan.

A Programban kizárólag a www.moljatek.hu weboldalon történő regisztrációval, jelen Felhasználási Szabályzatban leírtak betartásával lehet részt venni.

Az a Felhasználó, aki a jelen Felhasználási Szabályzat szerinti Programban regisztrál, valamint regisztrációja során a nyilatkozattétel céljára szolgáló mező bejelölésével elfogadja a jelen Felhasználási Szabályzatot, illetve Adatkezelési Tájékoztatót úgy tekintendő, hogy részt vesz a Programban és a részvétel tényével - minden további külön nyilatkozat elvárása nélkül – magára nézve kötelezőnek elfogadta a jelen Felhasználási Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

Felhasználó belépést követően bármikor törölheti saját felhasználói fiókját, vagy kérheti, hogy regisztrációját, valamint az abban tárolt adatait Szervezők haladéktalanul töröljék, amely kérésének Szervezők a beérkezett kérelem észlelését követően haladéktalanul eleget tesznek. Felhasználó a törlést az info@moljatek.hu vagy a dpo@mol.hu e-mail címen kezdeményezheti. A Felhasználó a

Programban való részvételre, továbbá az aktuális nyereményjáték(ok)ban való részvételre, illetve a kisorsolt nyereményre a törlését követően nem jogosult. Amennyiben a Felhasználó valamely, a Program keretében meghirdetett nyereményjátékban nyert és adatainak törlését kezdeményezi, vagy profilját törli és a nyereményét még nem kapta meg, profiljának törlésével a nyereményre való jogosultságát is elveszti.

A Felhasználók a személyes adataik kezelésére, az adatbiztonságra, illetve a Felhasználókat az adataik kezelésével összefüggésben megillető jogosultságaira vonatkozó részletes szabályokat a Programra vonatkozó [Adatvédelmi Tájékoztatóban](#) találják, amelynek megismerését és az abban foglalt rendelkezések elfogadását a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával a Felhasználó kifejezetten megerősíti.

Amennyiben Felhasználó a Program keretében megrendezésre kerülő eseményeken, nyereményjátékokon 3 évig nem vesz részt, a Társaság az érintettet ezen időszak elteltével a Programból törli és adatai legkésőbb a Program keretében megvalósult játékban történő részvételtől számított 3 év elteltével törlésre kerülnek.

6. NYEREMÉNYJÁTÉKOK

Szervezők a Program időtartama alatt, a Program Honlapján szabadon szervezhetnek nyereményjátékokat, nyereménysorsolásokat, melynek játékszabályzatát és az adatkezelésre vonatkozó szabályokat a mindenkori Aktuális Nyereményjáték Részvételi Szabályzata, valamint a [Program Adatvédelmi Tájékoztatóját](#) kiegészítő Nyereményjáték Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

6.1. A NYEREMÉNYJÁTÉKOK CÉLJA

A Szervezők a Nyereményjátékokkal két célt kívánnak támogatni:

- népszerűsíteni a MOL márkáit és a MOLJÁTÉK Programot,
- növelni a Program regisztrált felhasználóinak számát.

6.2. A NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZLETE ÉS A RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

Szervezők jogosultak az egyes Nyereményjátékokat a Program során bármikor megszervezni, előre nem meghatározott módon és időben.

Az így szervezett Nyereményjátékokról, azok időtartamáról és a részvétel feltételeiről az adott Nyereményjáték hivatalos, aktuális Nyereményjáték Részvételi Szabályzata ad tájékoztatást.

A Nyereményjátékokhoz kapcsolódó adatkezelési szabályokat az adott Nyereményjáték kötelező mellékleteként a Nyereményjáték Adatvédelmi Tájékoztatója szabályozza.

Egy adott Nyereményjátékban való részvétel külön feltétele - a Programban való részvételen túl - az adott Nyereményjáték Szabályzatának és Adatvédelmi Tájékoztatójának elfogadása.

7. TARTALOM A HONLAPON

Szervezők a Honlapon különböző témában tartalmat publikálhatnak, melyről szabadon eldönthetik, hogy azt publikusan minden, a Honlapra látogató Felhasználónak elérhetővé teszik, avagy meghatározott tartalmakat csak a Felhasználói fiókkal rendelkező Felhasználók érhetnek el.

A Honlapon közzétett bármilyen tartalom a Szervezők tulajdona, annak másolása, átemelése, más felületen való publikálása kizárólag hivatkozással lehetséges. Kivétel ez alól a Szervezők termékei, azok fotói, leírása stb., mely csak a Szervezők előzetes írásbeli engedélyével jeleníthetők meg bárhol.

8. JOGFENNTARTÁS

A Szervezők fenntartják a jogot, hogy a Program során bármikor bővítsék a Program funkcióinak körét és azt publikusan elérhetővé tegyék, vagy zárolt tartalomként kizárólag a regisztrált Felhasználóknak biztosítsák.

A Program határozatlan időtartamra szól, de a Felhasználók megfelelő (a Program befejeztét megelőző legkésőbb 10 nappal történő) tájékoztatása mellett bármikor befejezhető, szüneteltethető vis maior (így különösen háború, földrengés, katasztrófa, járvány, sztrájk vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor, ideértve azt az esetet, amikor a Szervezők rajtuk kívülálló okok miatt képtelenek gondoskodni a Program megfelelő lebonyolításáról.

Amennyiben a Program során olyan technikai vagy biztonsági probléma merül fel, amely a Program jogszerű lebonyolítását lehetetlenné teszi vagy veszélyezteti, a Szervezők fenntartják a jogot, hogy a Programot szüneteltessék vagy megszüntessék.

Szervezők fenntartják maguknak a jogot, hogy amennyiben tisztességtelen részvételt vagy visszaélést tapasztalnak a Program során, úgy a visszaélést elkövető Felhasználót kizárják a Programból.

9. INFORMÁCIÓ A PROGRAMRÓL

A Felhasználási Szabályzat elektronikus formában megtalálható a Program Honlapján, a www.moljatek.hu url alatt.

A Programmal kapcsolatos kérdések esetén keresse a Program ügyfélszolgálatát a Program teljes időtartama alatt, az info@moljatek.hu e-mail címen, adatvédelmi kérdések, például érintetti jogok gyakorlása esetén a dpo@mol.hu email címen, továbbá az egyes nyereményjátékokat érintően a nyereményjátékok ideje alatt a mindenkori nyereményjáték részvételi szabályzatában, adatvédelmi tájékoztatójában megadott e-mail címen és telefonos elérhetőségen.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A hirdetési anyagok megjelenési, illetve nyomtatási hibáiért a Szervezők, illetve a Lebonyolító és azok leányvállalatai, valamint a Programban résztvevő partnerek, és ezek vezető tisztviselői és alkalmazottai kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.

Szervezők, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások, és/vagy meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Honlap, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás és/vagy meghibásodás folytán a Felhasználók téves rendszerüzeneteket kapnak az esetleges nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervezők, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.

Szervezők, illetve Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Honlap rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem, vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve lehetőség szerint megszüntessék.

Szervezők fenntartják a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Felhasználóval kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérhessenek a Felhasználótól, illetve

felfüggeszthessék vagy kizárják a Felhasználót a Programból. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Felhasználók kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Programmal összefüggésben a Szervezőknek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

Jelen Felhasználási Szabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Programban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak. Szervezők fenntartják a jogot, hogy a Felhasználási Szabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztathassák a résztvevők megfelelő tájékoztatása mellett.

Budapest, 2021. június 10.

MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Multipont Program Zrt.